



**TAXI-VERZEKEREN.NL**

# Taxi Verzekeren N.V.

## Polisvoorwaarden Casco taxiverzekering Casco

SARA171717

*In deze voorwaarden noemen we alle personen die aangemerkt kunnen worden als verzekerden “je / jij / jou”. In deze voorwaarden wordt Taxi Verzekeren aangemerkt als ‘we’ of ‘wij’.*

### **Polisvoorwaarden van jouw taxiverzekering**

Om precies te weten wat jouw verzekering bij ons dekt, raden wij je aan dit document, samen met het polisblad, zorgvuldig te lezen.

Het verzekeringscontract is opgesteld in het Nederlands en alle communicatie met jou zal in het Nederlands zijn. Op dit verzekeringscontract is Nederlands recht van toepassing.

### **Over Taxi Verzekeren N.V.**

Taxi Verzekeren N.V. is een Nederlandse kleine schadeverzekeraar die vrijgesteld is van vergunningsplicht en gevestigd is aan De Oude Werf 48, 1851 PW te Heiloo.

Verzekeringsovereenkomsten tot maximaal €14.000,- per schadegeval worden afgesloten.

De voorwaarden die van toepassing zijn op de taxiverzekering zijn te vinden:

1. Op jouw polisblad;
2. In deze polisvoorwaarden.

In het geval van een verschil in interpretatie, heeft het polisblad prioriteit, gevolgd door de polisvoorwaarden.



**TAXI-VERZEKEREN.NL**

## **Dekking Casco**

Wij verzekeren jouw voertuig tegen verlies of schade (met aftrek van €500,- eigen risico) indien dit is veroorzaakt door:

1. Een verkeersongeval of vandalisme;
2. Storm en overstroming;
3. Vandalisme;
4. Brand, zelfontbranding en explosie; of
5. Diefstal of (poging tot) inbraak;
6. Jouw voertuig dat zonder jouw toestemming is meegenomen.

Voor een aanspraak op grond van deze schades, zullen wij, ofwel betalen voor de schade die gerepareerd kan worden, ofwel een bedrag betalen om hetgeen verloren is gegaan te vervangen.

Het maximale bedrag dat wij zullen vergoeden per schade is €14.000,-. De hoogte van het schadebedrag wat jij ontvangt is afhankelijk van:

1. De dagwaarde van jouw voertuig onmiddellijk voorafgaand aan het verlies zoals deze door de door ons aangestelde NIVRE schade-expert is vastgesteld;
2. De vaststelling van het schadebedrag door de door ons aangestelde NIVRE schade-expert. De expert bepaalt wat het zou kosten om jouw voertuig bij een goedgekeurde reparateur te laten repareren;

Hierbij is het laagste schadebedrag bepalend.

Wij verzekeren altijd exclusief BTW. Wij betalen het btw-gedeelte van de schade niet.



## Hoe werkt de schadeafwikkeling

Om jouw schade in behandeling te kunnen nemen hebben wij de volgende stukken nodig:

- Een foto/scan van de volledig ingevulde voor- en achterzijde van het schadeformulier (als er geen tegenpartij is dan eenzijdig ingevuld);
- Foto van de voor- en achterkant van jouw rijbewijs;
- Foto van het kentekenpasje;
- Foto's van de schade aan jouw voertuig;
- Proces-verbaal van de aangifte (als er sprake is van een strafbaar feit, zoals inbraak/diefstal, vandalisme of onbekende dader);
- Overig bewijs, zoals gegevens getuigen, camerabeelden enz.

Deze documenten stuur je naar jouw tussenpersoon.

Zodra jouw tussenpersoon alles heeft ontvangen krijg je binnen uiterlijk 7 dagen goedkeuring om jouw voertuig te laten repareren of wordt er een onafhankelijke NIVRE-expert ingeschakeld ter vaststelling van de schade. Het is ook toegestaan om zelf een onafhankelijk NIVRE-expert in te schakelen. De redelijke kosten komen voor vergoeding in aanmerking.

Zodra het expertiserapport door de verzekeraar is ontvangen zal het schadebedrag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen, worden overgemaakt op jouw rekening of aan een derde na ontvangst van een akte van cessie.

Je bent verplicht om mee te werken aan alle onderzoeken van de verzekeraar. Zolang er geen expertiserapport door een onafhankelijke NIVRE-expert is opgemaakt komt de schade niet voor vergoeding in aanmerking.

### Contra expertise

Ben je het niet eens met het expertiserapport van een onafhankelijke NIVRE-expert? Dan kun je zelf een contra-expert inschakelen. De redelijke kosten van een contra-expert komen niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij het een NIVRE-expert betreft en de contra-expert uiteindelijk in het gelijk gesteld wordt na overleg met de door ons ingeschakelde NIVRE-expert of door een onafhankelijke, bevoegde arbiter.



## **Verplichtingen bij schade**

1. Alle verkeersongevallen moeten zo snel als redelijkerwijs mogelijk aan ons worden gemeld;
2. Je bent verplicht ons binnen een redelijke termijn alle informatie en documenten te verstrekken die van belang zijn om onze verplichting tot betaling van de verzekeringsuitkering te beoordelen;
3. Je moet elk bericht over een aansprakelijkheid (inclusief eventuele officiële gerechtelijke documenten) onverwijld en onbeantwoord naar ons sturen;
4. Je moet het ons ook laten weten als jij op de hoogte bent van toekomstige vervolgingen of gerechtelijk onderzoeken waarbij iemand betrokken is die onder deze verzekering valt;
5. Je moet ons alle relevante informatie, documentatie en medewerking verlenen die we nodig hebben bij het afhandelen van jouw schade.

## **Jouw voertuig veilig houden**

Zorg ervoor dat jouw voertuig op slot zit en dat de sleutels zich op een veilige plaats bevinden. Jouw verzekering dekt geen verlies van of schade aan jouw voertuig, of de inhoud ervan, door diefstal of poging tot diefstal, of als het door een onbevoegd persoon is meegenomen terwijl:

1. Het verzekerde voertuig niet was vergrendeld; of
2. De sleutels (of iedere andere vorm van sleutelvrije toegang/contactslot) in of op jouw voertuig lagen, of het voertuig achtergelaten werd met open ramen, dakpaneel of open dak van een cabriolet; of
3. Jij geen redelijke voorzorgsmaatregelen hebt genomen om jouw voertuig te beschermen.

Als je niet voldoet aan bovenstaande verplichtingen, hebben wij het recht om de verschuldigde schade-uitkering te verlagen met de schade die wij hebben geleden als gevolg van deze niet-naleving.

Wij kunnen het recht op een verzekeringsuitkering laten vervallen vanwege het niet naleven van een verplichting zoals hierboven genoemd, voor zover onze redelijke belangen door een dergelijke niet-naleving zijn geschaad en of je een verplichting opzettelijk niet nakomt met de intentie om ons te misleiden.

## **Aansprakelijkheid**

Je mag geen enkele vorm van aansprakelijkheid aanvaarden, onderhandelen of weigeren, tenzij je hiervoor onze toestemming hebt.



## **Vordering schade**

Wij kunnen een schademelding overnemen, uitvoeren, verdedigen of afwikkelen en procedures aannemen (waarvoor wij zullen betalen en voor ons eigen voordeel) om elke betaling die we op grond van deze verzekering hebben gedaan terug te vorderen.

Wij voeren deze handeling uit namens jou of uit naam van iemand anders die door deze verzekering wordt gedekt. Jij, of de persoon wiens naam we gebruiken, moet met ons samenwerken voor elke kwestie die invloed heeft op deze verzekering.

## **Schade veroorzaakt door tegenpartij**

Is de schade een verhaalschade? Schades die gedekt zijn door verzekering(en) van een aansprakelijke tegenpartij, komen niet voor vergoeding door ons in aanmerking. De verzekeraar van de tegenpartij is verplicht om jouw schade te vergoeden.

## **Geen recht op vervangend vervoer**

Er is geen recht op vervangend vervoer.

## **Premiebetaling**

Voor de verzekering betaal je een bedrag dat bestaat uit premie, eventuele aangegeven aanvullende kosten en assurantiebelasting.

Je dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen binnen veertien dagen, te rekenen vanaf de datum van het betalingsverzoek.

Je ontvangt een aanmaning als de premie niet tijdig door ons is ontvangen. In deze aanmaning wordt wederom een termijn van 14 dagen gesteld waarbinnen je alsnog kunt betalen. Betaal je niet binnen deze termijn? Dan wordt de dekking van jouw verzekering geschorst per de factuurdatum. Dit betekent dat eventuele schades niet gedekt zijn. Je blijft wel verplicht alle achterstallige bedragen zoals premie (inclusief assurantiebelasting en extra administratie- en incassokosten) te betalen.

Nadat de dekking is ingetrokken krijg je een laatste mogelijkheid om de premie binnen 7 dagen alsnog te voldoen. 24 uur na ontvangst van de premie wordt de dekking hervat en loopt het contract door. Heb je na 7 dagen nog niet betaald? Dan hebben wij het recht om het contract definitief tussentijds te beëindigen vanwege wanbetaling.

Indien achterstand ontstaat in een of meer termijnbetaling(en) wordt deze achterstand niet ongedaan gemaakt door betaling van het verschuldigde bedrag voor de volgende termijnbetaling. Pas op het moment dat alle achterstallige bedragen door ons zijn ontvangen, heb je weer dekking.



De dekking gaat in 24 uur nadat wij deze bedragen hebben ontvangen, De dekking wordt niet met terugwerkende kracht hersteld, gedurende de schorsingsperiode bent en blijf je onverzekerd.

Wanneer het verzekeringscontract tussentijds is opgezegd, terwijl jij de premie vooruit hebt betaald, wordt de te veel betaalde premie pro rata in gehele maanden over de resterende periode tot aan de volgende incassodatum, aan jou terugbetaald.

Losse dagen worden niet gecrediteerd. Alleen gehele maanden worden gecrediteerd. Stopt jouw verzekering op een andere dag dan dat jouw verzekering is ingegaan? Dan volgt er geen creditering voor de resterende dagen van deze maand.

### **Verrekening schadebedragen met openstaande premie**

Schade-uitkeringen kunnen worden verrekend met openstaande facturen.

### **Begin en einde van de overeenkomst**

De verzekering begint op een door beide partijen afgesproken overeengekomen datum. De begindatum is gelijk aan de factuurdatum en verlengt stilzwijgend met dezelfde termijn als de voorgaande factuur met dezelfde periode.

### Opzegging door jou

Je kunt de verzekering ieder moment schriftelijk of digitaal opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan met ingang van de eerstkomende maandelijkse beëindigingsdatum. Als dag van beëindiging geldt dezelfde dag als die van de ingangsdatum die op jouw factuur staat. Bijvoorbeeld: bij een ingangsdatum van 06-11-2013 en een opzegdatum van 18-03-2017, wordt de beëindigingsdatum 06-04-2017, tenzij je tenminste een maand voor de verlenging opzegt. De verlengingsdatum is de factuurdatum.

Een gedane opzegging is slechts van kracht, als deze schriftelijk aan ons of de tussenpersoon is doorgegeven.

### **Uitsluitingen**

Hieronder treft u uitsluitingen.

### **Chauffeurs en gebruik**

Elk verlies of schade (direct of indirect) ontstaan met of door het verzekerde voertuig terwijl het:

- Bestuurd wordt door of toevertrouwd is aan iemand anders dan de persoon die is doorgegeven als vaste bestuurder van het verzekerde voertuig;



- Bestuurd wordt door of toevertrouwd is aan iemand (inclusief jijzelf) die onbevoegd is verklaard om te rijden, geen geldig rijbewijs heeft in overeenstemming met de huidige wetgeving of nooit goedkeuring heeft gehad om jouw voertuig te besturen, zich niet houdt aan de voorwaarden van het rijbewijs of door de wet wordt verhinderd een rijbewijs te hebben (tenzij ze volgens de wet geen rijbewijs nodig hebben);
- Gebruikt wordt op een racebaan, racecircuit of tolgeweg zonder snelheidslimiet;
- Gebruikt wordt om te racen, al dan niet in een wedstrijd (behalve rally's voor schattenjachten, testen voor wegveiligheid en rally's die niet in wedstrijdvorm zijn), gebruikt wordt voor een snelheidstest of betrokken is bij een betrouwbaarheidstest.

### Drugs en alcohol

Elke wettelijke aansprakelijkheid, verlies of schade (direct of indirect) ontstaan met of door het verzekerde voertuig terwijl het bestuurd wordt door of toevertrouwd is aan iemand (inclusief jijzelf) die:

- Rijdt onder invloed van alcohol (boven de wettelijke limiet); of
- Rijdt onder invloed van drugs, al dan niet voorgeschreven.

Een boete of veroordeling (waaronder een veroordeling voor het niet verstrekken van een adem-, bloed- of urinetest) wordt beschouwd als overtuigend bewijs dat de bestuurder op het moment van verlies of schade onder invloed van alcohol of drugs was.

### Gebruik

Elk verlies of schade (direct of indirect) ontstaan met of door het verzekerde voertuig terwijl:

- Meer passagiers worden vervoerd dan de maximale zitcapaciteit van het verzekerde voertuig zoals bepaald door de fabrikant van het verzekerde voertuig; of
- Passagiers worden vervoerd op een manier die waarschijnlijk invloed heeft op het veilig besturen en beheersen van jouw voertuig; of
- Een lading wordt vervoerd die groter is dan de maximale draagcapaciteit, zoals bepaald door de fabrikant van het verzekerde voertuig of anderszins groter dan de gewichtslimiet van het verzekerde voertuig.

### Criminele handelingen

Elk verlies of schade (direct of indirect) ontstaan met of door het verzekerde voertuig terwijl het wordt gebruikt:

- Gedurende of ter bevordering van een misdrijf; of
- Als middel om te ontsnappen aan of om wettige aanhouding te vermijden.



## Andere verzekeringen

Alle schades die ook door een andere verzekering worden gedekt zijn uitgesloten.

## Aardbeving, opstand, oorlog, terrorisme, nucleaire/radioactieve besmetting, supersonische schokgolven

Uitgesloten is elke verlies of schade (direct of indirect) die veroorzaakt wordt door, bijdraagt aan of voortkomt uit:

- Een aardbeving;
- Het resultaat van oorlog, opstand, civiele onrust, revolutie of soortgelijke gebeurtenissen;
- Terrorismen, zoals gedefinieerd in de Nederlandse wetgeving;
- Ioniserende straling of besmetting door radioactieve nucleaire brandstof of door nucleair afval van verbranding van nucleaire brandstof;
- Radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van explosieve nucleaire apparatuur of een nucleair onderdeel van die apparatuur;
- Verlies of schade (direct of indirect) die veroorzaakt wordt door, bijdraagt aan of ontstaat door drukgolven veroorzaakt door vliegtuigen of andere vliegende objecten.





## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gehele verzekering. Wat wij van jou verwachten als voorwaarden voor dekking.

### **Jouw verantwoordelijkheden**

Jouw premie is gebaseerd op de informatie die jij aan het begin van de verzekering en bij de verlenging aan jouw tussenpersoon hebt verstrekt.

Jij bent verantwoordelijk voor de informatie die je aan ons en jouw tussenpersoon hebt verstrekt. Jij dient ervoor te zorgen dat de verstrekte informatie, voor zover jij weet, juist en volledig is. Je moet ons en jouw tussenpersoon op de hoogte stellen van alle omstandigheden waarvan jij op de hoogte bent of zou moeten zijn en waarvan je weet of zou moeten weten dat onze beslissing om het verzekeringscontract al dan niet aan te gaan, en zo ja, onder welke voorwaarden, afhankelijk van is of afhankelijk van kan zijn.

Als je ons en jouw tussenpersoon niet de volledige en nauwkeurige informatie hebt gegeven, kan dit ertoe leiden dat wij de polisvoorwaarden van jouw verzekeringscontract wijzigen. Als wij jouw polisvoorwaarden wijzigen, zullen we jou altijd een redelijke kennisgeving van deze wijzigingen geven. Als we jouw polisvoorwaarden in jouw nadeel wijzigen, kun je het verzekeringscontract beëindigen vanaf de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht zijn.

Als wij ontdekken dat jij ons opzettelijk hebt misleid of als wij het verzekeringscontract niet zouden zijn aangegaan als wij ons bewust waren van de werkelijke toestand, kunnen wij het verzekeringscontract met onmiddellijke ingang beëindigen.

Indien wij een hogere verzekeringspremie hadden bepaald, of de verzekering voor een lager verzekeringsbedrag hadden afgesloten als wij op de hoogte waren geweest van de werkelijke toestand, dan wordt de schade-uitkering verlaagd in verhouding tot het bedrag waarmee de verzekeringspremie zou zijn verhoogd, of tot het bedrag waarmee het verzekerde bedrag zou zijn verlaagd. Wanneer wij, indien we op de hoogte zouden zijn geweest van de werkelijke toestand, andere voorwaarden zouden hebben vastgesteld, zal de verzekering worden uitbetaald alsof deze voorwaarden in het verzekeringscontract zouden zijn opgenomen.

Er zal geen schade-uitkering worden betaald wanneer wij, indien we op de hoogte zouden zijn geweest van de werkelijke toestand, het verzekeringscontract helemaal niet zouden zijn aangegaan.

Er zal geen schade-uitkering aan jou worden betaald wanneer jij ons opzettelijk hebt misleid.



Je moet ons, indien gevraagd, alle relevante informatie en documentatie met betrekking tot deze verzekering verstrekken. Het verzekerde voertuig moet een geldig kentekenbewijs hebben, belast worden, verzekerd zijn, een nummerplaat hebben die door een vergunningverlenende instantie is uitgegeven en geregistreerd zijn in Nederland, en je moet:

1. Alle redelijke stappen nemen om jouw voertuig te beschermen tegen verlies of schade;
2. Jouw voertuig in een rijklare staat behouden; en
3. Ons jouw voertuig op ieder redelijk moment laten onderzoeken.

### **Wijzigingen in jouw gegevens**

Hier volgen enkele voorbeelden van de wijzigingen die jij aan ons door moet geven:

1. Een wijziging van het verzekerde voertuig (met inbegrip van tijdelijke voertuigen);
2. Alle wijzigingen die jij of iemand anders aan jouw voertuig maakt, als deze jouw voertuig anders maken dan de standaard specificatie van de fabrikant (dit kunnen zowel mechanische als cosmetische wijzigingen zijn);
3. Een adreswijziging;
4. Een wijziging in het doel waarvoor jij gebruik maakt van jouw voertuig;
5. Een nieuwe hoofdgebruiker van jouw voertuig;
6. Details van elke bestuurder waarvan jij ons niet eerder op de hoogte hebt gesteld, of die niet specifiek vermeld wordt op het polisblad of uitgesloten is door een aantekening, maar die jij nu jouw voertuig wilt laten besturen;
7. Details over een veroordeling, diskwalificatie of een vaststaande overtreding op basis van de verkeerswetgeving van een persoon die toestemming heeft om te rijden, of van enige openstaande vervolging (waarbij een geval wordt onderzocht maar er nog geen veroordeling is) voor een verkeersovertreding;
8. Details over een veroordeling of openstaande vervolging (waarbij een geval wordt onderzocht maar er nog geen veroordeling is) die niet gebaseerd is op de verkeerswetgeving van een persoon die toestemming heeft om te rijden;
9. Details over een verkeersongeval of verlies (ongeacht of jij de schade meldt) waarbij jouw voertuig betrokken is, of dat gebeurt terwijl jij (of iemand die op basis van deze verzekering recht heeft om te rijden) het voertuig van iemand anders bestuurt;
10. Als een bestuurder een handicap of medische aandoening heeft die aan de RDW bekend moet worden gemaakt, ongeacht of het rijbewijs beperkt is.

### **Het opnemen van telefoongesprekken**

Je moet er rekening mee houden dat sommige telefoongesprekken kunnen worden opgenomen of



gecontroleerd, bijvoorbeeld telefoongesprekken van of naar onze claimafdeling, ons klantenserviceteam of onze acceptatie-afdeling. Het opnemen en controleren van telefoongesprekken kan worden uitgevoerd voor de volgende doeleinden:

1. Training en kwaliteitscontrole;
2. Als bewijs van gesprekken;
3. Voor het voorkomen of opsporen van misdaad zoals frauduleuze meldingen.

